

# 合作协议书

甲方：\_\_\_\_\_  
证件号码：\_\_\_\_\_  
乙方：\_\_\_\_\_  
统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

鉴于甲方将成立一家信息公司，致力于研发、销售智能化产品，并希望与专业的维保服务公司建立合作关系，为销售的产品提供售后和维保服务；乙方为一家专业的维保服务公司，具有丰富的维保服务经验和技術能力，愿意为甲方销售出去的产品提供售后和维保服务。现双方本着平等、合作、互利的原则，达成如下协议：

## 第一条 合作内容

1. 甲方是一家从事信息技术开发服务的公司，主要提供\_\_\_\_\_相关产品的销售和技术支持。
2. 乙方是一家专业从事设备维保服务的公司，主要提供产品售后服务、设备维护保养、设备维修等服务。
3. 甲方将销售的\_\_\_\_\_售后服务和维保服务托付给乙方，乙方负责对甲方销售的产品进行售后服务和维保服务，确保产品的质量和水平。

## 第二条 合作方式

1. 双方本着合作共赢的原则，共同制定销售和服务方案，确保产品销售和售后服务的顺畅。甲方将向乙方提供\_\_\_\_\_的售后服务权，并授权乙方为其代表进行维保服务。乙方在服务期内为甲方销售的所有\_\_\_\_\_提供维保服务和售后服务。
2. 乙方将建立专业的售后服务和维保团队，并为\_\_\_\_\_的售后服务和维保服务提供充分的技术和人力支持，确保服务水平和质量。
3. 乙方负责对\_\_\_\_\_进行维修、保养、更换配件等服务，并提供免费维保服务（免费期限自销售之日起 **24** 个月）。乙方还将提供进一步的收费保养服务和维修服务。
4. 乙方还将根据服务协议约定的服务标准、内容、期限等要求，制定维保计划并及时提交给甲方。同时，乙方将向甲方提交\_\_\_\_\_的维保记录，以便甲方进行跟踪和管理。
5. 甲方和乙方应当建立及时沟通和反馈机制，确保对售后和维保服务问题的处理及时、准确和高效。双方应当互相支持和帮助，积极处理出现的问题，避免造成不必要的损失和影响。甲方将对乙方提供的服务进行监督和检查，及时处理用户的反馈和投诉，确保服务的质量和满意度。
6. 甲方负责向乙方提供智能化产品，并承诺产品的质量符合国家相关标准和行业标准。乙方应当保证在提供售后和维保服务过程中，按照甲方提供的维保手册和技术规格要求，提供专业的服务。

## 第三条 合作期限

1. 本协议自签署之日起生效，有效期为\_\_\_\_\_年。合作期限届满前，甲乙双方应进行续签谈判。

2. 本协议的终止应当提前 30 天通知对方，并协商处理尚未完成的维保和售后服务事项。如因维护客户利益需要终止本协议，任何一方均应当尽量减少损失。

#### 第四条 保密条款

双方应对本协议及相关合作事宜保密，不得向第三方透露、泄露。

#### 第五条 违约责任

1. 如一方未能履行本协议的任何规定，导致另一方遭受损失的，应承担相应的赔偿责任。
2. 如一方存在以下行为，视为违约行为：
  - (1) 未履行本协议项下的任何义务；
  - (2) 泄露对方的商业机密；
  - (3) 以欺诈等不正当手段使对方在本协议项下产生损失的。

#### 第六条 争议解决

双方如发生争议，应协商解决；若协商无法解决，应提交甲方所在地人民法院裁决。

(以下无正文，为签字处)

甲方：

签字(签章)

乙方：

授权代表签字(盖章)：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日